

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

§1 Przedmiot

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane dalej „OWS”, normują zasady dotyczące zawierania i realizacji umów sprzedaży towarów Baslighting Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, zwaną dalej „Sprzedawcą” na rzecz innych podmiotów, zwanych dalej „Kupującym”.
2. Wszelkie zmiany niniejszych OWS zaproponowane przez Kupującego przy składaniu Zamówienia wymagają pisemnej zgody Sprzedającego pod rygorem nieważności.
3. OWS stanowią integralną część umowy dostawy, sprzedaży i świadczenia usługi zawieranych między Sprzedawcą a Kupującymi i mają zastosowanie do wszystkich umów zawartych po dniu 2 stycznia 2014.
4. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią niniejszych OWS, a treścią umowy łączącej strony, zastosowanie mają niniejsze OWS chyba, że strony wyraźnie w niej wyłącza stosowanie części lub całości ich postanowień. W razie istnienia wzorca umownego Kupującego, postanowienia w nim zawarte mają zastosowanie tylko, o ile nie są sprzeczne z niniejszymi OWS.

§2 Zawarcie umowy

1. Zawarcie umowy następuje poprzez złożenie przez Kupującego pisemnego Zamówienia wysłanego drogą elektroniczną na adres biuro@baslighting.pl lub na adres osoby upoważnionej przez Baslighting Sp. z o.o. do przyjmowania zamówień.
2. Każda modyfikacja Zamówienia po jego przyjęciu przez Sprzedającego, wymaga pisemnej akceptacji Sprzedającego pod rygorem nieważności. Przez modyfikację Zamówienia strony rozumieją jego nieznaczną zmianę.
3. Odstąpienie przez Kupującego od Zamówienia po jego przyjęciu wymaga pisemnej akceptacji Sprzedającego pod rygorem nieważności oraz zapłaty odstępnego w wysokości obliczonej w ten sposób, że będzie ono stanowić równowartość 20% wartości pierwotnego zamówienia. Przez odstąpienie strony rozumieją rezygnację, z co najmniej połowy wartości zamówionych towarów.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo żądania od Kupującego - przed przystąpieniem do realizacji zamówienia ustanowienia zabezpieczeń zapłaty za zamówione towary, w szczególności w postaci gwarancji bankowej, weksla własnego z klauzulą „bez protestu”, poręczenia osób trzecich. Brak udzielenia zażądanego zabezpieczenia upoważnia Baslighting do odstąpienia od umowy lub nie przyjęcia zamówienia do realizacji.

§3 Realizacja i dostawa Zamówienia

1. Przyjmując Zamówienie Sprzedawca wskazuje termin, w którym Zamówienie zostanie zrealizowane.
2. W przypadku niezależnego od Sprzedawcy opóźnienia w dostawie towaru, termin realizacji Zamówienia zostaje przedłużony o czas trwania przeszkody uniemożliwiającej Sprzedawcy terminową jego realizację. W razie opóźnienia w dostawie towaru, Sprzedawca niezwłocznie

poinformuje Kupującego o przyczynie opóźnienia i nowej przewidywanej dacie realizacji Zamówienia.

3. Zamówienia, których wartość przekracza 5.000 zł netto Sprzedający dostarczy na własny koszt na wskazany w Zamówieniu adres na terenie Polski.

4. Dostawa Zamówienia na terenie Polski, których wartość nie przekracza 5.000 zł netto odbywa się na koszt i ryzyko Kupującego.

5. Wydanie towaru następuje z chwilą wydania go podmiotowi, któremu zlecono przewóz, a w przypadku opisanym w ust. 3 z chwilą dostarczenia go osobie wskazanej w pkt. 6 Zamówienia, a jeżeli jej nie wskazano – w momencie dostarczenia towaru w miejsce wskazane w Zamówieniu, jako adres dostawy.

6. Domniemywa się, że osoba wskazana w Zamówieniu, jako odbiorca jest upoważniona przez Kupującego do odbioru towaru, tak samo jak wszystkie osoby czynne w miejscu adresu dostawy.

7. Kupujący jest zobowiązany odebrać zamówiony towar od Sprzedającego w miejscu i terminie wskazanym w zamówieniu, a w przypadku braku takiego wskazania odebrać towar w swojej siedzibie, przy czym odmowa przyjęcia towaru przez Kupującego nie zwalnia go z obowiązku zapłaty całej ceny.

8. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę towaru po jego wydaniu Kupującemu lub wskazanej przez niego osobie - ryzyko z tego tytułu ponosi Kupujący.

9. Koszty i ryzyko rozładunku towarów oraz koszty organizacji rozładunku towarów ponosi wyłącznie Kupujący.

10. Reklamacje dotyczące uszkodzeń przesyłek w transporcie lub w ilości otrzymanych opakowań z ilością wyszczególnioną na liście przewozowym, muszą być zgłaszane kurierowi w momencie odbioru towaru. Odbiorca zobowiązany jest sporządzić protokół reklamacyjny z udziałem kuriera i niezwłocznie powiadomić o tym pisemnie Sprzedawcę, nie później jednak niż 3 następnego dnia po dostawie, pod rygorem utraty roszczeń z tego tytułu i utraty prawa do reklamacji.

11. Reklamacje dotyczące niezgodności, co do ilości otrzymanego towaru z ilością zamówioną winne być pisemnie zgłaszane Sprzedawcy w ciągu 3 dni od dostawy towaru pod rygorem utraty roszczeń z tego tytułu i utraty prawa do reklamacji.

§4 Zastrzeżenie prawa własności

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo własności dostarczonych towarów do czasu całkowitej zapłaty ceny.

§5 Zapłata wynagrodzenia

1. Za zamówione towary Kupujący zobowiązuje się zapłacić przelewem na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany na fakturze, w terminie 30 dni od dostawy towaru chyba że odmienny termin płatności wynika z samej faktury.

2. Strony zgodnie ustalają, że za datę płatności przyjmuje się datę zaksięgowania środków pieniężnych na rachunku bankowym Sprzedawcy.

3. W przypadku opóźnienia w płatnościach naliczane będą odsetki ustawowe, jednak w przypadku, gdy opóźnienie przekroczy 30 dni – odsetki maksymalne w rozumieniu art. 359§ 2 k.c.

§6 Gwarancja

1. Na wytworzony przez siebie towar, Sprzedawca udziela Kupującemu 24 miesięcznej gwarancji obejmującej tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w towarze, poczynając od chwili jego wydania zgodnie z §3 pkt 5 i przelewa na Zamawiającego otrzymane uprawnienia z tytułu gwarancji na zakupione przez siebie komponenty.
2. Gwarancja nie obejmuje usterek, wad i uszkodzeń towaru będących następstwem montażu niezgodnego z instrukcją, nieprawidłowej eksploatacji i normalnego zużycia oraz ingerencji w towar przez osoby trzecie.
Wady i usterki produktów użytkownik jest zobowiązany zgłosić niezwłocznie po ich zauważeniu (nie dłużej niż 30 dni po ich zauważeniu)
3. Uszkodzony produkt należy odesłać pod wskazany przez producenta adres wraz z kopią dowodu zakupu towaru. Sprzedający dokona diagnozy i wystawi opinię w nieprzekraczalnym terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania uszkodzonego produktu jeżeli strony nie postanowiły inaczej. W przypadku zaistnienia ważnych przyczyn obiektywnych, termin ten w porozumieniu z kupującym może zostać wydłużony.
4. Towar należy zabezpieczyć w opakowaniu zapewniającym bezpieczeństwo w transporcie. Gwarancja może zostać anulowana w przypadku stwierdzenia uszkodzenia spowodowanego niewłaściwym zapakowaniem sprzętu.
5. Koszty przesyłki uszkodzonych produktów pokrywa firma Baslighting Sp. z o.o. w wyniku uzasadnionych przypadków reklamacyjnych do i z siedziby Kupującego. W przypadku uszkodzenia wskutek niewłaściwego użytkowania (lub w przypadkach za które winy nie ponosi Baslighting Sp. z o.o.) całkowite koszty przesyłki pokrywa Kupujący. Koszt demontażu i ponownego montażu wadliwego towaru obciąża Kupującego.
6. W przypadku napraw gwarancyjnych zleconych przez Kupującego, wykonywanych u klienta, koszty serwisu (koszty przejazdu, delegacji, zakwaterowania etc.) każdorazowo naliczane będą indywidualnie według taryfikatora usług (na dzień zlecenia) firmy Baslighting Sp. z o.o. UWAGA: w przypadku nieuzasadnionych wezwań gwarancyjnych całkowite koszty poniesione przez Baslighting Sp. z o.o. pokrywa Kupujący.
7. W przypadku nie uznania gwarancji Sprzedawca wystawi Kupującemu fakturę VAT obciążającą go kosztami ekspertyzy, przesyłek i innych kosztów, jakie poniósł w związku z rozpatrzeniem reklamacji.
8. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za straty Kupującego powstałe w okresie od wystąpienia wad do ich usunięcia.
9. W przypadku napraw i wyjazdów serwisowych pogwarancyjnych koszty ustalane są indywidualnie.

§7 Wyjątki i ograniczenia powyższej gwarancji

1. Gwarancja obejmuje jedynie wady fabryczne, powstałe na wskutek użytkowania w normalnych warunkach i dotyczy to zarówno montażu jak i wad materiałowych. Gwarancja nie zostanie uznana, jeżeli:
 - Produkt był naprawiany bądź modyfikowany przez nieautoryzowany serwis,
 - Produkt był eksploatowany z nienaprawionymi usterekami,
 - Stwierdzono uszkodzenie powstałe w wyniku wypadku, klęski żywiołowej, działania sił wyższej, niewłaściwego użytkowania lub użytkowania na obszarze nie objętym gwarancją,
 - Stwierdzono uszkodzenie spowodowane niewłaściwym podłączeniem, lub podłączeniem

zewnątrznego urządzenia,

- Stwierdzono uszkodzenie spowodowane przepięciem elektrycznym lub podłączeniem niewłaściwego napięcia do danego urządzenia,
- Stwierdzono uszkodzenie komponentu , który nie był wyprodukowany lub dostarczony przez Baslighting Sp. z o.o.

§8 Odstąpienie od umowy

1. Sprzedawca może odstąpić od umowy w razie niewypłacalności Kupującego, złożenia wniosku o ogłoszenie upadłości Kupującego lub wniosku o zawarcie układu, a także opóźnienia Kupującego w zapłacie części lub całości należności przekraczających 14 dni.
2. Strony mogą w każdym czasie rozwiązać umowę za pisemnym porozumieniem pod rygorem nieważności.

§9 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS mają zastosowanie przepisy polskiego kodeksu cywilnego.
2. Wszelkie ustne ustalenia między Stronami wiążą dopiero z chwilą potwierdzenia ich przez Strony na piśmie pod rygorem nieważności.